

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Herzlichen Dank dass Sie sich für unsere AGB's interessieren!

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei sämtlichen Angeboten der Physiotherapie im Strebel AG zur Anwendung.

Gültigkeit: ab 01. Januar 2025

Annulation von Therapieterminen:

Bei der Physiotherapie im Strebel AG gilt folgende Regelung:

- Falls Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, teilen Sie uns dies möglichst frühzeitig via E-Mail (kontakt@physio-imstrebel.ch) oder telefonisch (044 761 68 07) mit. Der Anrufbeantworter kann rund um die Uhr besprochen werden.
- Termine müssen mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt oder verschoben werden, andernfalls werden sie privat in Rechnung gestellt, da die Krankenkassen nicht für diese Kosten aufkommen. Der Termin kann jedoch ohne weitere Kostenfolge und gemäss Verordnung nachgeholt werden.
- Sollte eine akute Erkrankung oder ein Unfall unmittelbar vor dem Behandlungstermin eine rechtzeitige Abmeldung verunmöglichen, muss sich der/die Patient*in dennoch bis spätestens 08.00h telefonisch bei der Therapeutin abmelden. In diesem Fall wird eine allfällige Verrechnung des ausgefallenen Termins individuell mit dem/der Patienten*in abgesprochen.
- Mitteilungen betreffend Terminabsagen oder Verschiebungen sind jederzeit, auch an Sonn- und Feiertagen möglich! Besprechen Sie dazu bitte unseren Telefonbeantworter oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Vorausgesetzt Ihre Nachricht trifft mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin bei uns ein, werden keine Kosten in Rechnung gestellt.
- Falls Ihre Therapeutin aufgrund von Krankheit oder höherer Gewalt nicht in der Lage sein sollte Sie zu behandeln, werden wir alles unternehmen, um Sie rechtzeitig zu informieren oder Ihnen eine Alternative anzubieten. Eine Entschädigung für den Ausfall dieser Termine ist hingegen nicht möglich.

Kurswesen:

Anmeldung und Zahlung des Kursgeldes

Die mündliche oder schriftliche Anmeldung verpflichtet Sie zur Zahlung des Kursgeldes. **Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.**

Kursorganisation

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Klassen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen oder Kurse bei prozentualer Rückerstattung des Kursgeldes zu kürzen. Fällt eine Kursleitung aus, kann die Geschäftsleitung einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen.

Kursplätze und Durchführung

Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Kursangebot eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt einer rechtzeitigen Zahlung). Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und das Kursgeld erlassen bzw. rückerstattet.

Bei Unterbestand einer Klasse kann es in Einzelfällen vorkommen, dass wir den Kurs unter Vorbehalt des Einverständnisses der Kursteilnehmenden durchführen, jedoch das Kursgeld entsprechend erhöhen oder, wo es sinnvoll ist, die Anzahl der

Lektionen bei gleichbleibendem Preis reduzieren.

Kursausschluss

Die Kursleitung behält sich vor, einen oder mehrere Kursteilnehmende aus einem Kurs begründet auszuschliessen. In folgenden Fällen ist das ganze Kursgeld geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass des Kursgeldes: Kursausschluss aufgrund Nichtbezahlung des Kursgeldes sowie in schwerwiegenden Fällen (Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.).

Abmeldungen

Jede Anmeldung ist verbindlich. Je nach Abmeldezeitpunkt können wir Ihnen das Kursgeld ganz oder teilweise erlassen. Bitte beachten Sie folgende Regelung:

Bei Abmeldungen bis 14 Tage vor Kursstart können wir Ihnen die Kursgeldzahlung erlassen bzw. rückerstatten, wobei ein Unkostenbeitrag von CHF 30.- erhoben wird. Erfolgt die Abmeldung weniger als eine Woche vor Kursbeginn, ist das gesamte Kursgeld geschuldet.

Der Erlass bzw. die Rückerstattung Ihres Kursgeldes ist wie folgt geregelt:

Abmeldezeitpunkt

Rücktrittsgebühr

Bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn:

CHF 30.- Unkostenbeitrag

Ab 13 bis 8 Kalendertage vor Kursbeginn:

50 % des Kursgeldes

Ab 7 Kalendertage bis einen Tag vor Kursbeginn:

80 % des Kursgeldes

Nach dem Kursstart:

Kein Erlass beziehungsweise keine Rückerstattung des Kursgeldes.

Falls Sie eine Annullierungskosten-Versicherung abgeschlossen haben, sind Sie in berechtigten Fällen (siehe Allgemeine Versicherungsbedingungen) für die nicht rechtzeitige Abmeldung versichert. Ohne Annullierungskosten-Versicherung gelten die obigen Bedingungen.

Nicht besuchte Lektionen

Nicht besuchte Lektionen können nicht nachgeholt werden und werden nicht rückerstattet. Muss ein Kursteilnehmender infolge Krankheit oder Unfall den Kurs abrechnen oder unterbrechen, werden die verpassten Lektionen gutgeschrieben oder rückvergütet.

Kursbestätigung

Auf Ihren Wunsch und nach erfolgtem Besuch von mindestens 60 Prozent der Kurslektionen, stellen wir Ihnen gerne eine Kursbestätigung aus.

Versicherung

Für alle von der Physiotherapie im Strebel AG organisierten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Einrichtungen der Physiotherapie im Strebel AG erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Physiotherapie im Strebel AG nicht haftbar gemacht werden.

Datenschutz

Die Physiotherapie im Strebel AG bearbeitet die Daten, die Sie uns bei der Anmeldung, bei der Durchführung des Kurses oder bei anderen Gelegenheiten geben, oder die wir in diesem Zusammenhang über Sie erhalten oder früher von Ihnen erhalten haben, mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln des schweizerischen Datenschutzes.

Video- und Audio-Aufnahmen

Ohne ausdrückliches Einverständnis der Physiotherapie im Strebel AG und der Kursteilnehmenden dürfen in sämtlichen Räumlichkeiten der Physiotherapie im Strebel AG keine Video- oder Audio-Aufnahmen gemacht werden.

Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Gerichtsstand

**Für alle Rechtsbeziehungen mit der Physiotherapie im Strebel AG ist Schweizer Recht anwendbar.
Gerichtsstand ist Affoltern am Albis**